





**TELECON** place le client au cœur de sa démarche qualité en offrant une gamme complète de solutions couvrant les activités de construction, d'installation, d'inspection, d'entretien et de mise en œuvre de systèmes d'infrastructures dans le secteur des télécommunications.

Telecon s'engage à appliquer un système de gestion de la qualité efficace, basé sur l'amélioration continue des processus. La performance de Telecon en matière de qualité est atteinte grâce au dévouement déployé par ses employés pour surpasser l'ensemble des besoins et exigences des clients.

Telecon s'engage à atteindre les objectifs suivants :

- Maintenir une organisation basée sur une approche de processus claire afin d'améliorer en continu l'efficacité du système de management de la qualité.
- Intégrer la notion de gestion des risques dans la stratégie d'entreprise.
- Respecter les exigences des clients et les exigences en matière de santé et sécurité.
- Surpasser les besoins et les attentes des clients grâce à une communication efficace.
- Fournir toutes les ressources requises pour les projets exécutés.
- Maintenir continuellement les compétences et les performances des employés.
- Définir et suivre des indicateurs de performance pertinents pour mesurer l'efficacité des processus.
- Garantir la disponibilité et la conformité des équipements de surveillance/mesure.

**La conformité à cette politique en matière de qualité est assurée par l'engagement des leaders et par la participation de tous les employés.**

Président et Chef de la direction