

Politique Qualité

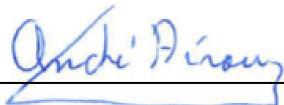
Telecon place le client au cœur de sa démarche qualité, en offrant une gamme complète de solutions, couvrant les activités de construction, installation, inspection, entretien et mise en œuvre de système d'infrastructures dans le secteur de la télécommunication.

Telecon s'engage à appliquer un système de management de la qualité efficace, fondé sur une amélioration continue. La performance de cette qualité sera atteinte grâce au dévouement de ses employés afin de surpasser l'ensemble des besoins et exigences des clients.

Telecon s'engage à atteindre les objectifs suivants :

- *Maintenir une organisation basée sur une approche processus, afin d'améliorer en continu l'efficacité du système de management de la qualité.*
- *Intégrer la notion des risques dans la stratégie d'entreprise*
- *Respecter les exigences des clients et les exigences en santé et sécurité.*
- *Surpasser les besoins et les attentes des clients grâce à une communication efficace.*
- *Fournir toutes les ressources requises pour les projets exécutés.*
- *Maintenir continuellement les compétences et les performances des employés*
- *Garantir la disponibilité et la conformité des équipements de surveillance/ mesure.*
- *Documenter et analyser le système de management de la qualité, communiquer les résultats aux employés de l'entreprise.*

La conformité à cette politique qualité est assurée par l'engagement de la Direction et par la participation de tous dans l'atteinte des objectifs fixés.



André Héroux
Président et Chef de la Direction

2018-05-16

Date